



Herrn/Frau
Mustername
Musterfirma
Mustergasse 14/6
12345 Beispielstadt
Land

Innsbruck, am 27. November 2017

Information zu Ihrem IKB-Fibernet-Vertrag

Sehr geehrte/r Frau/Herr

Die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (IKB) bietet als lokales Unternehmen mit „IKB-Fibernet“ ein leistungsstarkes und regionales Glasfaser- und Breitbandnetz an. Blitzschnelle Up- und Downloads, kristallklares Videostreaming, Full-HD-TV, glasklare Telefonie u.v.m. sind mit dem Glasfasernetz schon jetzt in vielen Haushalten, Unternehmen, öffentlichen Einrichtungen und Gemeinden verfügbar. Seit 1995 hat die IKB durch den Glasfaserausbau, mit einer bis heute verlegten Länge an Lichtwellenleitern von über 570 Kilometern, in die Infrastruktur des Standortes Innsbruck und vieler Gemeinden investiert.

Die IKB treibt den Ausbau stetig voran, um eine noch höhere Glasfaser-Internet-Verfügbarkeit und verbesserte Services, wie zum Beispiel weitere Full-HD-TV-Sender anbieten zu können. Dadurch leistet die IKB als regionaler Anbieter einen wichtigen Beitrag in die lokale Wertschöpfung.

Die Investition in den Ausbau des Glasfasernetzes und die Verbesserung der Services sowie die Optimierung der Datensicherheit machen es notwendig, dass wir seit 2006 erstmalig die Entgelte mit 1. Jänner 2018 anpassen müssen.

Wir informieren Sie über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen. Ab 1. Februar 2018 treten für Ihren IKB-Fibernet-Vertrag folgende Änderungen in Kraft:

Für Ihr xxxxxxxx mit der Anlagennummer yyyyyyy erhöht sich der zugrunde liegende Tarif von € XX,XX auf € XX,XX. Dadurch erhöht sich das Gudentgelt um € 1,90 pro Monat.

Bis zum In-Kraft-Treten der Änderungen am 1. Jänner 2018 haben Sie das Recht, kostenlos zu kündigen. Es fallen dabei keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Rabatte/Aktionen an. Die Kündigung muss bis zum oben genannten Datum bei uns, Innsbrucker Kommunalbetriebe AG, Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck oder kundenservice@ikb.at, zugegangen sein. Mit Einlangen der Kündigung bei uns wird diese wirksam. Zu diesem Zeitpunkt endet Ihr Vertrag. Abweichend können Sie ein Wunschdatum (spätestens jedoch den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderungen) in Ihrer Kündigung angeben. Bitte beachten Sie die Fristen für eine allfällige Rufnummernmitnahme Ihres Festnetzanschlusses.

Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft

6020 Innsbruck, Salurner Straße 11 | T: 0 800 500 502, F: +43 (0) 512 502 5118, kundenser-vice@ikb.at, www.ikb.at | DVR: 0051098

UID-Nr.: ATU 37376308 | FN 90981x LG Innsbruck, Bank: Tiroler Sparkasse Bank AG, IBAN: AT88 2050 3000 0001 2625, BIC: SPIHAT22XXX

ENERGIE · INTERNET UND IT · WASSER UND ABWASSER · ABFALL · BÄDER

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung: 0800 500 502,
kundenservice@ikb.at.
Wir bitten Sie um Verständnis und hoffen auf ein weiterhin schnelles Surfvergnügen mit IKB-
Fibernet.

Innsbrucker Kommunalbetriebe

DI Harald Schneider
Vorstandsvorsitzender

DI Helmuth Müller
Vorstandsdirektor